

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN CHRISTA STEEVENSZ UITVAARTBEGELEIDING

Gevestigd aan het Bellendonkplein 12, 7411 ZT Deventer, Nederland
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84386649

Artikel 1. Definities	1
Artikel 2 Algemene bepalingen	2
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes	2
Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst	2
Artikel 5. Dienstverlening	2
Artikel 6. Wijziging van de Overeenkomst	3
Artikel 7. Verzekeringen	3
Artikel 8. Prijzen	3
Artikel 9. Ter beschikking gestelde zaken	4
Artikel 10. Aansprakelijkheid	4
Artikel 11. Overmacht	4
Artikel 12. Geschillen	5
Artikel 13. Toepasselijk recht	5

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding:	de Partij die zich verbindt de levering van zaken en/of diensten met betrekking tot een Uitvaartverzorging overeenkomstig de wensen van de Opdrachtgever en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met de Opdrachtgever en gebruiker van deze Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
Opdrachtgever:	de natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft of heeft gegeven voor het verzorgen van een Uitvaart en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
Toeleverancier:	de leverancier van de aan Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding ten behoeve van het verzorgen van een Uitvaart te leveren zaken en/of diensten.
Partijen:	Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding en Opdrachtgever gezamenlijk en ieder afzonderlijk "Partij".
Uitvaart:	het geheel van de handelingen en plechtigheden na het overlijden van een mens.
Uitvaartverzorging:	de gehele of gedeeltelijke verzorging van een begrafenis of crematie en/of de (voorgaande) overbrenging van de overledene naar een door de Opdrachtgever gewenst adres en het ter beschikking stellen van ruimte voor opbaring van een overledene en samenkomst van familie en/of nabestaanden.
Overeenkomst:	de tussen Partijen tot stand gekomen Overeenkomst tot verzorging van de Uitvaart.
Algemene Voorwaarden:	de bepalingen van het onderhavige document.

Artikel 2 Algemene bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, kostenramingen c.q. offertes en Overeenkomsten waarbij Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding zaken en/of diensten, al dan niet door derde Toeleveranciers geleverd en/of uitgevoerd, van welke aard ook aan Opdrachtgever levert: ook indien nadien een vervangende Opdrachtgever voor dezelfde Uitvaart optreedt.
2. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Wanneer door Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de wijze waarop Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding deze Algemene Voorwaarden toepast.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding behoudt zich het recht voor haar Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die van toepassing was ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.
7. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Opdrachtgever en Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen, kostenramingen c.q. offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding niet tot het leveren van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken en/of diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
3. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding binden Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding niet.
4. De prijzen in aanbiedingen en offertes van Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Het staat Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding vrij haar prijzen op ieder gewenst moment te wijzigen.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk gesloten. Ondertekening door de Opdrachtgever en Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding van het aannameformulier en/of de, voor zover mogelijk, uitgewerkte kostenraming is daarvoor voldoende.
2. Het ontbreken van een ondertekende, schriftelijke Overeenkomst laat onverlet de bevoegdheid van Partijen aan te tonen, dat op een andere wijze een Overeenkomst, met gelijktijdige opgave van de inhoud van die Overeenkomst, is tot stand gekomen. Ook in dat geval zullen de Algemene Voorwaarden daarop van toepassing zijn.

Artikel 5. Dienstverlening

1. Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding zal de Overeenkomst met zorg en naar beste inzicht en vermogen conform de met Opdrachtgever overeengekomen afspraken en procedures en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Hierbij worden, behoudens wettelijke voorschriften anders verlangen, de wensen van de Opdrachtgever zoveel mogelijk gerespecteerd.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding het recht Toeleveranciers in te schakelen.

3. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens, waarvan Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, aanleveren.
4. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en/of heeft het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
5. De aldus aangeleverde informatie wordt overeenkomstig gebruikt voor de overeengekomen door Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding te verzorgen activiteiten, waaronder het doen van aangifte van overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand, het verzorgen van rouwbrieven, advertenties en/of andere publicaties. Bij kennisneming door Opdrachtgever van onjuiste vermelding dient deze Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding daaromtrent onverwijld te verwittigen.
6. Indien sprake is van onjuiste vermelding van gegevens zal Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding bevorderen dat een benodigde wijziging plaats vindt.
7. Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, doordat zij is uitgegaan van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en/of gegevens.
8. Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding is slechts voor de kosten van rectificatie aansprakelijk indien en voor zover de vermelde gegevens afwijken van de door de Opdrachtgever schriftelijk verschaft gegevens en de noodzaak tot rectificatie aan haar is toe te rekenen.
9. De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen Opdrachtgever en Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding. Bedoelde dagen en tijdstippen worden overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring van de beheerder(s) van de benodigde faciliteiten, waaronder religieuze gebouwen en begraafplaatsen c.q. crematoria.

Artikel 6. Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat een behoorlijke uitvoering aanpassing van de te verrichten werkzaamheden vergt, zal de Overeenkomst in onderling overleg en met wederzijds goedvinden, voor zover mogelijk worden aangepast.
2. Een dergelijke aanpassing kan tot 48 uur voor het overeengekomen tijdstip van de Uitvaart worden verzocht.
3. Indien de bedoelde aanpassing financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding de Opdrachtgever hierover informeren.
4. De financiële gevolgen, zowel voordelig als nadelig, van aanvaarde wijzigingen worden gespecificeerd met de Opdrachtgever verrekend.

Artikel 7. Verzekeringen

1. De Opdrachtgever kan verzekeringspolissen waaraan bij overlijden aanspraken te ontleen zijn ter hand stellen van Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding. Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding draagt zorg voor een deugdelijk bewijs van afgifte. Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding stuurt de polissen binnen een termijn van een week op naar de desbetreffende verzekeringsmaatschappij.
2. Indien uit de polis(sen) een aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering, dan kan de begunstigde Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding machtigen de uitkering te innen om deze in mindering te brengen op de uitvaartnota. Een eventueel overschot wordt aan de begunstigde uitbetaald.

Artikel 8. Prijzen

1. Alle diensten door Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding rechtstreeks geleverd zijn vrijgesteld van omzetbelasting (btw).
2. Alle prijzen zijn exclusief heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
3. Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij het ontbreken van specifieke betalingscondities zal Opdrachtgever facturen binnen 15 dagen na factuurdatum betalen. Bezwaren tegen de gefactureerde bedragen en/of samenstelling van de facturen, worden door Opdrachtgever binnen 14 dagen bij Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding schriftelijk en onderbouwd ingediend doch schorten de betalingsverplichting niet op.

4. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in recht vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 5% van de openstaande hoofdsom met een minimum van € 40,00.
5. De Opdrachtgever kan zich, wat betreft zijn verplichting tot betaling, er niet op beroepen, dat hij namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld.

Artikel 9. Ter beschikking gestelde zaken

In het geval ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst door Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding aan de Opdrachtgever zaken ter beschikking zijn gesteld, draagt de Opdrachtgever er mede zorg voor, dat deze zaken binnen maximaal 4 dagen na de Uitvaart weer ter beschikking van Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding staan. Indien door toedoen en/of nalatigheid van de Opdrachtgever schade aan deze zaken wordt veroorzaakt is zij verantwoordelijk voor de daaruit voortvloeiende kosten.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding uitsluitend voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. De totale aansprakelijkheid van Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade. De maximale aansprakelijkheid bedraagt tweemaal het declaratiebedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van vijfduizend euro.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a. de redelijke kosten die de Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever om ontbinding van de Overeenkomst heeft gevraagd; b. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; c. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding of zijn medewerkers. De maximale aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur aan Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding te verstrekken uitkering per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding meldt.
6. Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding is nimmer aansprakelijk voor indirect schade, daaronder begrepen gevolgschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 11. Overmacht

Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, mede verstaan een al dan niet toerekenbare tekortkoming van Toeleveranciers van Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding, ziekte van Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding en alle overige van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding geen invloed kan uitoefenen, als gevolg waarvan Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Artikel 12. Geschillen

1. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding is gevestigd, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Voor Consumenten geldt dat de rechter in de woonplaats van de Consument bevoegd is om van geschillen kennis te nemen.
2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13. Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Christa Steevensz Uitvaartbegeleiding en de Opdrachtgever, alsmede de daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.